

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ XÃ HOÀNG MAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v đơn đốc triển khai thực hiện Kế
hoạch số 2960/KH-TTCT ngày
08/12/2023 của Thanh tra Chính phủ

Hoàng Mai, ngày tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Thanh tra thị xã;
- Các phòng, các ban chuyên môn thuộc UBND thị xã;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã;
- UBND các xã, phường.

Ngày 24/01/2024, UBND thị xã đã có Công văn số 167/UBND-VP về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 2960/KH-TTCT ngày 08/12/2023 của Thanh tra Chính phủ về thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trên phạm vi cả nước; đến nay UBND thị xã còn nhiều đơn vị chưa thực hiện nội dung báo cáo (chỉ có đơn vị UBND xã Quỳnh Vinh báo cáo), để đảm bảo đúng tiến độ, thời hạn báo cáo Thanh tra tỉnh giao, Chủ tịch UBND thị xã yêu cầu:

- Các phòng, ban cơ quan chuyên môn thuộc UBND thị xã; Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai thị xã và UBND các xã, phường được giao báo cáo thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn số 167/UBND-VP ngày 24/01/2024 (**thời hạn báo cáo trước ngày 20/3/2024**), báo cáo theo Đề cương gửi kèm.

- Quá trình thực hiện nếu phát sinh vướng mắc đề nghị liên hệ đồng chí Nguyễn Thị Nga theo số điện thoại 0917.155.828 để được hỗ trợ, xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thị xã;
- Lưu: VT, VP (Nga).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Văn

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức
(Giai đoạn từ 15/7/2021 đến 30/11/2023)

(Ban hành kèm theo Công văn số ngày tháng 01 năm 2024
của Ủy ban nhân dân thị xã)

I. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

- Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra.

- Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung thủ tục hành chính cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tế.

- Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định¹.

- Việc công bố, công khai TTHC theo quy định²; việc thực hiện công khai, minh bạch quá trình giải quyết; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC.

- Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho cá nhân, tổ chức.

II. Việc giải quyết thủ tục hành chính

- Tổng hợp số liệu, tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức trong thời kỳ thanh tra:

+ Tổng số hồ sơ tiếp nhận, trong đó cụ thể số liệu: số lượng hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến; số tiếp nhận trước 15/11/2021 chuyển qua; số tiếp nhận trong thời kỳ khảo sát;

¹ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Quyết định 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021, như: Việc tổ chức và vận hành Trung tâm phục vụ Hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; việc ban hành và thực hiện quy chế hoạt động của Trung tâm phục vụ Hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; việc bố trí nhân lực, trang thiết bị tại Trung tâm phục vụ Hành chính công, Bộ phận Một cửa các cấp; báo cáo thống kê số TTHC tiếp nhận, giải quyết tại Bộ phận Một cửa; tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông,...

² Điều 8 Nghị định 63/2010/NĐ-CP và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC (đầy đủ, đúng hạn,...; số lượng, tên các Quyết định đã công bố); TTHC công bố chưa đầy đủ; TTHC đã được công bố nhưng chưa công khai hoặc công khai chưa đúng hạn trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; TTHC được niêm yết đầy đủ, chính xác, kịp thời tại nơi giải quyết TTHC. Việc lãnh đạo, chỉ đạo và kết quả thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 đối với các bộ, ngành, địa phương.

- + Tổng số hồ sơ giải quyết đúng hạn; hồ sơ giải quyết trước hạn;
- + Tổng số hồ sơ từ chối giải quyết (lý do từ chối);
- + Tổng số hồ sơ giải quyết quá hạn (lý do quá hạn);
- + Tổng số hồ sơ đang giải quyết tại thời điểm 30/11/2023 (trong đó: số hồ sơ trong hạn; số hồ sơ quá hạn);

Đối với hồ sơ từ chối giải quyết, hồ sơ giải quyết quá hạn cần làm rõ các vướng mắc, bất cập về cơ chế chính sách, nguồn lực con người, cơ sở hạ tầng, tài chính,... đối với từng lĩnh vực, thủ tục hành chính của từng đơn vị (nếu có).

- Việc thực hiện trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức trong việc giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức.

- Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị:

+ Việc tuân thủ quy định trong việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số đã tiếp nhận; số đã xử lý đúng hạn; số đã xử lý quá hạn; số đang xử lý.

+ Việc tuân thủ quy định trong việc Kết quả tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số đã tiếp nhận; số đã xử lý đúng hạn; số đã xử lý quá hạn; số đang xử lý.

III. Nhận xét, kết luận và đề xuất, kiến nghị

1. Những kết quả đạt được
2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, trách nhiệm
3. Kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý, hoàn thiện cơ chế chính sách và các biện pháp xử lý hành chính, xử lý khác (nếu có).